

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Julio 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	170	120	-29%	19	16	-16%
Infomex	558	597	7%	47	63	34%
Itei	27	14	-48%	4	0	-100%
Email	54	127	135%	0	21	-
TOTALES	809	858	6%	70	100	43%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	145	114	-21%	10	17	70%
Infomex	540	576	7%	60	76	27%
Itei	5	12	-	0	0	-
Email	70	119	70%	4	17	325%
TOTALES	760	821	8%	74	110	49%

Resoluciones de julio

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	440	466	6%	40	62	55%
Afirmativa Parcial	179	138	-23%	22	22	0%
Reserva	4	8	100%	0	5	-
Confianza	2	4	-	1	2	100%
Inexistencia	161	110	-32%	21	15	-29%
Derecho de Petición	2	3	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	10	13	-100%	0	0	-
Negativa	110	178	62%	9	12	33%
Reserva	14	14	0%	0	1	-
Confianza	1	3	200%	0	1	-
Inexistencia	80	99	24%	9	9	0%
Derecho de Petición	2	3	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	13	59	-	0	1	-
Incompetencias	50	39	-22%	3	14	367%
TOTALES	779	821	5%	74	110	49%



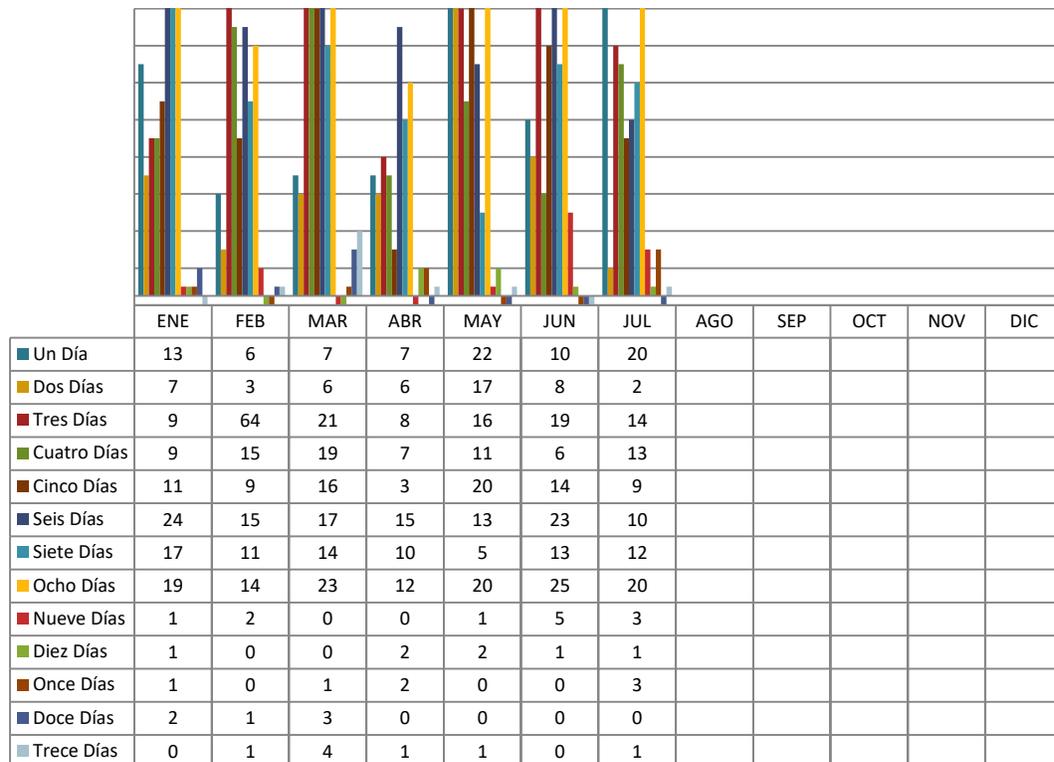
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	86	85	-1%	4	20	400%
Dos Días	59	49	-17%	3	2	-33%
Tres Días	93	151	62%	5	14	180%
Cuatro días	74	80	8%	7	13	86%
Cinco días	91	82	-10%	8	9	13%
Seis días	126	117	-7%	25	10	-60%
Siete días	90	82	-9%	9	12	33%
Ocho días	122	133	9%	6	20	233%
Nueve días	7	12	-	0	3	-
Diez días	9	7	-	2	1	-50%
Once días	10	7	-	3	3	0%
Doce días	13	6	-	1	0	-100%
Trece días	5	8	-	1	1	-
TOTAL	767	819	7%	72	108	50%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4	3	2						3
Información Pública	117	149	149	56	134	153	100						123
TOTALES	121	151	152	56	138	156	102	0	0	0	0	0	73

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	183	178	-3%	16	32	100%
Masculino	243	253	4%	28	31	11%
No Especifica	23	49	113%	4	9	125%
TOTALES	449	480	7%	48	72	50%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	198	221	12%	31	24	-23%
Dirección General de Personal	232	122	-47%	12	17	42%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	91	90	-1%	6	26	333%
Coordinación de Delegaciones Regionales	39	42	8%	1	4	300%
Unidad de Transparencia	27	97	259%	0	3	-
Itei	3	1	-67%	0	0	-
Coordinación Administrativa	46	95	107%	6	6	0%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	52	45	-13%	2	9	350%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	15	23	53%	0	2	-
Dirección General de Contraloría	4	27	-	1	1	0%
Secretaria Particular	10	3	-70%	2	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	1	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	1	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	5	-	0	3	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	8	1	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	10	3	-	4	0	-100%
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	2	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	39	36	-8%	3	14	367%
Servicios Profesional Docente	1	5	-	1	1	0%
TOTALES	776	821	6%	69	110	59%



Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-julio	Mensual julio
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	5.5
Coordinación Administrativa	4.4	6.5
Coordinación de Educación Básica	4.4	6.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	4.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	3.0
Unidad de Transparencia	2.9	3.4
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	6.3
Secretaría Particular	2.2	6.3
Dirección General de Contraloría	2.2	2.8
Servicio Profesional Docente	1.9	0.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	2.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	0.0
Coordinación General	0.3	1.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.3	2.5

